

附件 1:

美术学院 2021 年硕士研究生远程复试操作指南 (综合面试环节)

一、 远程面试平台

我校远程面试统一使用学信网“招生远程面试系统”，网址为 <https://bm.chsi.com.cn/ycms/stu/>。

二、 硬件及软件要求

面试平台支持 Windows、Mac 电脑、安卓手机以及苹果手机。面试环节采用双机位的形式，且考生第二机位需使用手机。相关系统软件要求如下：

1. Windows 和 Mac 台式机及笔记本：需下载安装最新版 Chrome 浏览器，其中台式机需提前准备外置摄像头。

2. 安卓手机：需下载安装最新版学信网 APP（下载）。建议安装支付宝（实人验证用）。

3. 苹果手机：需下载安装最新版学信网 APP（<https://www.chsi.com.cn/wap/download.jsp>），安装后请允许学信网 App 使用摄像头、扬声器、麦克风、存储空间、网络等权限，以保证正常进行实人验证。建议安装支付宝（实人验证用）。

三、 具体要求

1. 考生端：

①满足“双机位”要求

考生需准备 2 部手机、平板电脑或笔记本电脑（下称“设备”）。建议使用手机支架或其他方式固定设备，避免遇到来电、震动等意外情况，致使设备跌落。

主机位（面试机位视角）。主机位设备用于考生学信网实人验证，登录系统，查看试题，面试时与考官互动等。考生本人正对摄像头，保持姿势端正，面部、上半身及双手在画面中清晰可见。不得遮挡脸、耳朵等部位，不得佩戴耳饰、帽子、墨镜、口罩等。面试全程考生应保持注视摄像头，视线不得离开，不得中途离场。

辅机位（监控机位视角）。辅机位设备放置在考生后方 45° 或指定角度拍摄，确保监控范围覆盖主机位屏幕或考生答题区域。辅机位必须使用可以安装“学信网”App 的手机或平板电脑，并且需要关闭设备的锁屏功能。



① 面试机位视角



② 监控机位视角

②网络环境

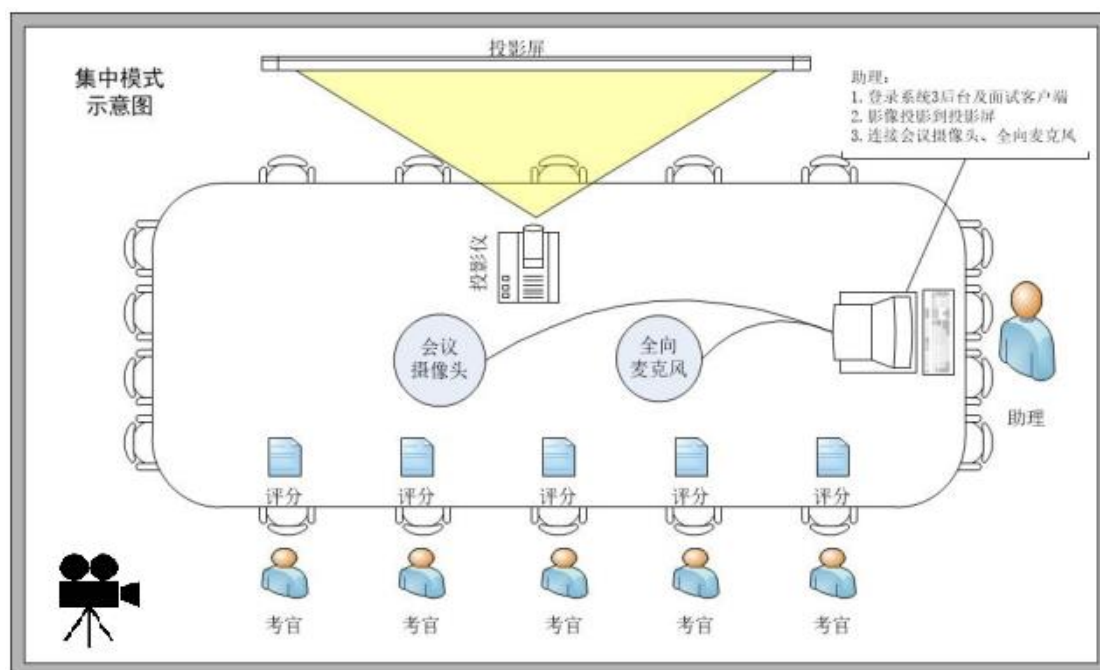
建议使用 4G/5G 网络或稳定的 WIFI 网络完成考试。请注意选择信号良好的位置。如使用 WIFI 网络，手机调成飞行模式，请特别注意网速，避免多人共用同一 WIFI 路由器而导致的网络不稳定。手机、平板电脑建议考前关闭除考试需要用的软件外的其他所有软件的数据功能（WLAN 和蜂窝数据），避免考试过程中受到干扰。

③环境要求

面试环境应相对独立、无干扰，考试期间不得有其他人 在场；环境光线明亮，确保考官能够看清考生。关闭室内电视、音响、闹钟等设备；关闭设备的通话、录音、录屏、直播、外放音乐、闹钟等可能影响面试的应用程序。

2. 考官端：

学院采取考官集中参加面试的形式进行。利用线上面试、线下评分进行。通过大屏（电视、投影等）与考生互动。保障性设备有：笔记本电脑若干；高清摄像头；全向拾音麦克；网线；不间断校园网络及备用网络。以及准备一台摄像机记录面试全过程。



四、 考试系统操作流程（考生端）

1. 登录。使用考生学信网账号登录前台 (<https://bm.chsi.com.cn/ycms/stu/>)。

2. 实人验证。首次登录，如果账号未进行过实人验证，将进行实人验证（提前安装支付宝或学信网 APP）。

3. 服务协议。阅读学信网服务协议、系统须知。
4. 选择报考学校及考试。
5. 确认准考信息。
6. 查看面试列表，选择考场。
7. 考试前真人验证。需提前安装支付宝或学信网 APP。安装时请允许学信网 App 使用您的摄像头、扬声器、麦克风、存储空间、网络等权限，以保证可以正常真人验证。
8. 调试设备，加入二机位。
9. 等候面试。在候考区等待面试组邀请面试。
10. 接受面试，进入视频面试阶段。收到面试组发来的面试邀请，考生接受后，即开始面试。

【若考生使用的是电脑端浏览器，可直接在浏览器中面试；若使用的是手机浏览器，则接受邀请后将转到学信网 APP 参加面试。请提前安装学信网 APP 并用学信网账号登录。】

11. 退出考场。面试组结束面试，考生退出考场。

五、具体要求

1. 请考生按要求准备考试环境与设备，确保远程面试流畅、顺利。
2. 正式考试前，请留意研究生招生信息网及我校相关通知，进行系统模拟测试。
3. 认真阅读《海南师范大学 2021 年硕士研究生招生复试录取工作办法》及相关学院《2021 年硕士研究生招生复试录取工作实施细则》，对照其中的要求提前准备好各项材料，并按学院通知要求按时提交。

4. 考试期间，除必要的工具外，座位周边或桌面上不得出现其它物品；考试过程中不得有他人介入，不允许锁屏，离开监控范围。如有意造成死机、卡顿等情况，则结束面试，视为考试无效并取消复试资格。

5. 请同学们务必在面试开始前 10 分钟按照规定的操作进入面试系统，等待考试。

6. 我们将按照系统随机生成的面试序号开始面试，每位考生面试时间约 20 分钟，请自己把握时间。如发送邀请后 2 分钟内没有进入考场，视为自动放弃本次综合面试资格。

7. 所有考生在综合面试开考前 15 分钟登陆远程复试系统，等候考试。

六、突发事件处理

1. 面试期间，组织考试方（美术学院），面试场地（海南师范大学龙昆南校区平 05 办公室）发生因不可控因素（如停电、停网、恶劣天气等）造成线上考试突然中断者，学院将第一时间联系未参加考试的考生，并尽快安排重新考试。

2. 面试期间，考生方如遇到不可控因素（如停电、停网、恶劣天气等），出具相关证明，经我院研究生入学考试复试领导小组商定符合要求者，可以安排重新考试。

3. 身体异常，远程复试期间，学校将根据各学院具体复试工作安排，学校安排校医院医护人员进行值班。如发现有疑似“新冠肺炎”症状的考官及考务人员，各学院应立即上报学校疫情防控领导小组，启动应急处置预案，在学校疫情防控领导小组统一指挥下进行隔离观察并展开排查工作，按防控要求进行处置。如出现确诊病例，学校防控领导小组须严格按照海南省疫情防控工作指挥部的

相关工作要求进行上报。

七、 无效考试认定原则

1. 考生提供的所有材料存在虚假、瞒报等情况者，考试认定为无效。
2. 考生人为中断考试进程，未按要求进行操作，面试过程中未经允许离开监控范围，考试过程中出现考生作答以外的人或声音等，面试认定为无效。

我院将严格加强对面试工作的监督与管理，对面试全过程按要求进行录音录像，确保面试工作各环节严谨、规范、有序。

海南师范大学美术学院

2021年3月29日